



Auto Onderhoud Plan | Privacyverklaring | Juli 2026

Dit is de privacyverklaring van Auto Onderhoud Plan B.V. (hierna: "Auto Onderhoud Plan", "wij", "ons" of "onze").

Contactgegevens

Auto Onderhoud Plan B.V.
Westerhaven 13-6
9718 AW Groningen
Telefoon: 088-0320500
E-mail: privacy@autoonderhoudplan.nl
KvK-nummer: 56911041

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Aanhef (bijvoorbeeld de heer/mevrouw)
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Kentekengegevens
- Gegevens over het voertuig, onderhoud en gebruik
- Verwachte kilometrage
- Kilometerstand
- Bankrekeningnummer
- Gegevens met betrekking tot pechhulp
- Correspondentie en communicatie
- IP-adres
- Website- en gebruiksgegevens
- Overige gegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor onder andere de volgende doeleinden:

- Het aanbieden, uitvoeren en beheren van abonnementen;
- Het onderhouden van klantrelaties, waaronder persoonlijke service- en attentieberichten;
- Het verwerken van betalingen en incasso's;
- Het uitvoeren van administratieve verplichtingen;
- Het communiceren over onze dienstverlening;
- Het verzenden van serviceberichten;
- Het aanbieden van relevante producten, diensten en aanbiedingen;
- Het verbeteren van onze dienstverlening;
- Het uitvoeren van analyses, onderzoek en kwaliteitscontroles;
- Het beveiligen van onze systemen en website;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, waaronder:

- de uitvoering van een overeenkomst;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- uw toestemming;
- de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Auto Onderhoud Plan en haar zakelijke partners.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld.

Persoonsgegevens kunnen gedurende de looptijd van een abonnement worden bewaard. Na beëindiging kunnen gegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor administratieve, fiscale, juridische, commerciële en operationele doeleinden, waaronder het onderhouden van klantrelaties en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Delen van persoonsgegevens

Voor de uitvoering en verbetering van onze dienstverlening kunnen wij persoonsgegevens delen met zorgvuldig geselecteerde derden.

Persoonsgegevens kunnen onder meer worden gedeeld met:

- aangesloten garages;
- pechhulpverleners;
- betaal- en incassodienstverleners;
- IT- en hostingdienstverleners;
- leveranciers van software, CRM- en communicatiesystemen;
- marketing-, analyse- en onderzoeksdienstverleners;
- zakelijke partners die betrokken zijn bij de uitvoering, verbetering of uitbreiding van onze dienstverlening en het aanbieden van relevante producten en diensten, waaronder mobiliteits-, onderhouds-, pechhulp-, verzekerings- en andere voertuig gerelateerde diensten;
- bevoegde overheidsinstanties indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wanneer derden persoonsgegevens namens ons verwerken, zorgen wij waar nodig voor passende contractuele afspraken en beveiligingsmaatregelen.

Internationale doorgifte

Voor bepaalde onderdelen van onze dienstverlening maken wij gebruik van leveranciers van cloud-, communicatie-, analyse-, marketing- en AI-diensten.

Het kan voorkomen dat persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In dergelijke gevallen zorgen wij ervoor dat passende waarborgen worden toegepast overeenkomstig de geldende privacywetgeving, zodat uw persoonsgegevens op een passend niveau beschermd blijven.

Commerciële doeleinden

Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken om onze dienstverlening te verbeteren, klantonderzoek uit te voeren, statistische analyses te maken en u te informeren over relevante producten, diensten, aanbiedingen en ontwikkelingen van Auto Onderhoud Plan en haar samenwerkingspartners op het gebied van mobiliteit, voertuigen, onderhoud, pechhulp, verzekeringen en aanverwante dienstverlening.

Voor zover daarvoor toestemming vereist is, zullen wij deze toestemming vragen.

Indien u geen commerciële communicatie meer wenst te ontvangen, kunt u zich eenvoudig afmelden via de daarvoor aangeboden mogelijkheid in de betreffende communicatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

Auto Onderhoud Plan maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming die rechtsgevolgen heeft voor betrokkenen of hen anderszins in aanmerkelijke mate treft.

Cookies en vergelijkbare technieken

Auto Onderhoud Plan maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten functioneren, het gebruik van de website te analyseren en de gebruikerservaring te verbeteren.

Voor zover wettelijk vereist vragen wij vooraf toestemming voor het plaatsen van cookies of vergelijkbare technieken.

Wij kunnen gebruikmaken van:

- functionele cookies;
- analytische cookies;
- marketing- en trackingcookies.

Deze technieken kunnen worden ingezet om inzicht te verkrijgen in het gebruik van onze website, de prestaties van onze dienstverlening te verbeteren en relevante informatie en aanbiedingen te tonen.

U kunt uw cookie-instellingen op ieder moment aanpassen via uw browserinstellingen of de cookiebanner van onze website.

Beveiliging

Auto Onderhoud Plan neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en onbevoegde wijziging.

Deze maatregelen omvatten onder meer:

- beveiligde verbindingen;
- toegangsbeperkingen;
- autorisatiebeheer;
- wachtwoordbeveiliging;
- logging;
- versleuteling waar passend;
- beperking van toegang tot persoonsgegevens tot uitsluitend daartoe bevoegde personen.

Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- uw persoonsgegevens te corrigeren;
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- uw toestemming in te trekken voor verwerkingen die daarop zijn gebaseerd;
- gebruik te maken van uw recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Verzoeken kunnen worden gericht aan: privacy@autoonderhoudplan.nl

Wij kunnen in bepaalde gevallen aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen alvorens een verzoek te behandelen.

Wij streven ernaar uw verzoek zo spoedig mogelijk te behandelen. Uiterlijk binnen één maand na ontvangst van uw verzoek ontvangt u een inhoudelijke reactie. Indien een verzoek complex is of meerdere verzoeken tegelijkertijd worden ingediend, kan deze termijn overeenkomstig de geldende wetgeving worden verlengd. In dat geval zullen wij u hierover informeren.

Klachten

Indien u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Functionaris Gegevensbescherming

Auto Onderhoud Plan heeft geen Functionaris Gegevensbescherming aangesteld, omdat dit op grond van de huidige wet- en regelgeving niet vereist is.

Wijzigingen

Auto Onderhoud Plan behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op onze website.