

Hier vind je de algemene voorwaarden. Lekker simpel, zodat iedereen het begrijpt!

Auto Onderhoud Plan | Algemene Voorwaarden | Juli 2022

Het autobedrijf biedt onder de naam Auto Onderhoud Plan een onderhoudscontract aan, waarmee jij het onderhoud aan jouw auto hebt geregeld tegen een vooraf afgesproken betaalbaar maandbedrag. Omdat wij blij zijn jouw auto in de werkplaats in topconditie te mogen houden, ontvang je naast het onderhoud extra service. Onze service bestaat onder andere uit pechhulp in heel Europa en gratis vervangend vervoer op het moment dat je auto voor onderhoud de werkplaats bezoekt.

Inhoud

De algemene voorwaarden is als volgt ingedeeld:

- A. Wat is allemaal geregeld in jouw Auto Onderhoud Plan?
- B. Waar kan je terecht en hoe zit het met je maandbedrag?
- C. Wat moet je weten voordat jij je aanmeldt voor Auto Onderhoud Plan?

A. Wat is allemaal geregeld in jouw Auto Onderhoud Plan?

Jouw auto wordt onderhouden, zoals de fabrikant het heeft voorgeschreven. Omdat wij van duidelijke voorwaarden houden, omschrijven wij exact wat is inbegrepen in jouw Auto Onderhoud Plan en wat niet.

1. Inbegrepen in jouw Auto Onderhoud Plan?

In je Auto Onderhoud Plan heb je een heleboel geregeld. Eigenlijk alle dingen, waaronder het onderhoud, de apk en een seizoencheck, waarvoor jouw auto jaarlijks de werkplaats van het autobedrijf bezoekt. Daarnaast ontvang je extra service, zoals pechhulp, vervangend vervoer of halen en brengen. Heeft je auto tussendoor een beetje extra vloeistoffen nodig of een defect exterieurlampje? Rijd dan langs jouw garage. De monteur vult de vloeistoffen bij en/of vervangt het lampje.

Onderhoud

Het onderhoud voert de garage uit volgens fabrieksopgave. Dit houdt in, dat het zogenoemde groot en klein onderhoud wordt uitgevoerd, zoals de fabrikant voorschrijft. De vloeistoffen (motorolie en koelvloeistof), filters (motorolie-, lucht-, brandstof- en interieurfilter) en bougies (voor benzine auto's) van jouw auto worden vervangen op het voorgeschreven moment. Om jou en jouw auto veilig op de weg te houden, wordt jouw auto ook gecontroleerd op alle door de fabrikant aangegeven punten bij de juiste kilometerstand. Hierbij moet je denken aan het controleren van de remmen, de ophanging, de motor en de elektronica.

Apk

Eenmalig per jaar ondergaat jouw auto de verplichte apk met de daarbij behorende roetmeting en eventuele 4-gastest.

Pechhulp

Pechhulp in heel Europa is voor jou geregeld, omdat jouw auto goed wordt onderhouden en gecontroleerd. Van het autobedrijf, waar jij jouw Auto Onderhoud Plan hebt afgesloten, ontvang je per post of per mail binnen 14 dagen na aanmelding alle gegevens met betrekking tot de pechhulp. Na ontvangst van de informatie mag je gebruik maken van pechhulp. Ieder autobedrijf heeft zijn eigen pechhulpverlener. Wil je exact weten wat is inbegrepen? De voorwaarden van de verschillende pechhulpverleners staan vermeld op de pagina Pechhulp.

Vervangend vervoer

Staat je auto voor onderhoud in de werkplaats? Je mag dan gebruik maken van vervangend vervoer (categorie A bijv. een Volkswagen Up of een leenfiets), mits dit uiteraard van te voren is besproken. De brandstofkosten zijn logischerwijs niet inbegrepen. Heb je geen vervangend vervoer nodig maar wil je wel graag dat de auto wordt gehaald of jijzelf naar huis of je werk wordt gebracht? Wij zijn je graag van dienst (binnen een straal van 10 kilometer van het autobedrijf). Geef dit even van tevoren aan ons door.

Seizoencheck

Ook een seizoencheck is geregeld in je Auto Onderhoud Plan. Heel handig als je met de auto afreist naar jouw vakantiebestemming of wilt voorkomen dat de auto in de winter stil komt te staan. Tijdens een zomer- of wintercheck controleert de monteur jouw auto nog eens extra op alle belangrijke punten, van de airconditioning tot de bandenspanning.

Vervangen van defecte exterieurverlichting

Heb je een lampje van de auto, dat niet meer werkt? Het vervangen van defecte exterieurverlichting (waaronder de standaard bollampjes en de H4- en H7-lampjes) is ook inbegrepen. Doorgaans is het vervangen van defecte exterieurverlichting supersnel geregeld. Echter, als de monteur meer dan 20 minuten aan het werk is om de lampen van je auto te vervangen, dan mag de garage de extra arbeidstijd in rekening brengen.

Bijvullen van vloeistoffen

Ook het bijvullen van vloeistoffen tussen twee onderhoudsbeurten (motorolie en koelvloeistof bijvullen tot maximaal 2 liter per vloeistof per jaar, ruitenvloeistof bijvullen tot maximaal 5 liter per jaar) is inbegrepen in je Auto Onderhoud Plan.

Fabrieksgarantie

Heb je een nieuwe auto, dan coördineert het autobedrijf graag de fabrieksgarantie voor jou. Dit betekent echter niet, dat het autobedrijf de garantie overneemt.

2. Uitgesloten in jouw Auto Onderhoud Plan.

Alle reparaties of materialen die niet onder punt 1 (Inbegrepen in jouw Auto Onderhoud Plan?) staan vermeld, zijn uitgesloten. Hieronder vallen onder andere: alle reparaties, vervanging van de slijtagedelen (bijvoorbeeld banden, ruitenwisserbladen, remblokken, remschijven), schade, distributie- en multi riemen, bijzondere exterieurverlichting zoals bollampjes met armaturen, Angel Eyes, led- en xenonverlichting, roetfilters en additieven, overige vloeistoffen en smeermiddelen (zoals versnellingsbakolie, AdBlue, remvloeistof), airco-inspectie en vullen, onderhoud en reparaties door derden uitgevoerd en brandstof (ook niet bij vervangend vervoer). De dekking voor pechhulp vervalt indien je jouw auto niet tijdig aanbiedt voor onderhoud en/of reparaties niet of niet tijdig laat uitvoeren, waarvan is aangegeven dat deze dienen te gebeuren. Bij apk-afkeur is de herkeuring uitsluitend inbegrepen wanneer de reparaties/vervangingen worden uitgevoerd door het autobedrijf, waarmee je de overeenkomst hebt gesloten. Het onderhoud wordt uitgevoerd volgens fabrieksopgave. Als er bij aanvang van het onderhoudsplan sprake van achterstallig onderhoud aan de auto, dan valt dit niet binnen jouw Auto Onderhoud Plan.

B. Waar kan je terecht en hoe zit het met je maandbedrag?

1. Bij welk autobedrijf wil jij een Auto Onderhoud Plan afsluiten?

Je mag zelf kiezen met welk autobedrijf, aangesloten bij Auto Onderhoud Plan, jij een overeenkomst wilt aangaan. Alle aangesloten autobedrijven zijn vakkundig en bekwaam in het onderhouden van jouw auto. De autobedrijven zijn veelal aangesloten bij BOVAG en VASS., en door Auto Onderhoud Plan gecertificeerd als Partner. Na aanmelding ontvang je per mail een bevestiging van de overeenkomst tussen jou en het door jouw gekozen autobedrijf. Op onze website vind je alle aangesloten autobedrijven.

2. Hoe zit het met de looptijd en opzeggen?

De overeenkomst start op het moment dat je jouw auto hebt aangemeld via het online aanmeldformulier bij het autobedrijf van jouw keuze. Je gaat een overeenkomst aan voor de periode van minimaal één jaar. Na afloop van het jaar is de overeenkomst maandelijks opzegbaar met één uitzondering: laat je in een opvolgend jaar een onderhoudsbeurt uitvoeren dan verleng je daarmee de overeenkomst voor een periode van minimaal één jaar (12 maandtermijnen). Het geven van de opdracht voor een opvolgende onderhoudsbeurt aan jouw auto geldt als blijk van verlenging van de overeenkomst.

Wil je in het eerste jaar eerder stoppen, dan is dat mogelijk na het voldoen van 12 maandtermijnen. Heb je na het eerste jaar geen opvolgende onderhoudsbeurt laten uitvoeren? Dan kun je de overeenkomst direct opzeggen. Er geldt een opzegtermijn van één maand. Heb je na het eerste jaar wel opdracht gegeven voor een opvolgende onderhoudsbeurt en deze laten uitvoeren? En wil je je toch afmelden. Dan kan dat na het voldoen van de 12 maandtermijnen in het nieuwe jaar zodat je de onderhoudsbeurt die is uitgevoerd aan je auto netjes hebt voldaan.

Wil je je afmelden en heb je meer dan één onderhoudsbeurt laten uitvoeren in de voorafgaande 12 maanden? Dan wordt er altijd een finale eindafrekening opgemaakt waarbij rekening wordt gehouden met de daadwerkelijk gemaakte kosten. Het is niet mogelijk om met terugwerkende kracht jouw Auto Onderhoud Plan te beëindigen.

Afmelden? Neem dan contact op met het autobedrijf waarmee je de overeenkomst hebt afgesloten.

3. Wat als je tussentijds een andere auto heb gekocht?

Heb je een andere auto gekocht? We wensen je allereerst veel rijplezier en veilige kilometers in jouw nieuwe auto. Je hebt de mogelijkheid om jouw Auto Onderhoud Plan over te laten zetten op je nieuwe auto, zodat wij ook deze in topconditie houden.

Heb je nog geen onderhoudsbeurt laten uitvoeren aan je oude auto? Dan zet je heel eenvoudig jouw Auto Onderhoud Plan over op je nieuwe auto. We checken alleen of de maandbijdrage gelijk is. Als de nieuwe auto een lager maandbedrag heeft, komen wij je tegemoet in de resterende maandtermijnen. Heeft de nieuwe auto een hoger maandbedrag? Dan leg je het verschil in het nog lopende jaar bij.

Heeft je oude auto net een onderhoudsbeurt gehad en is het lopende jaar nog niet volledig voldaan? Dan is het afhankelijk van jouw nieuwe auto of je voor de resterende maandtermijnen van je oude auto nog wat dient te voldoen. Als je nieuwe auto namelijk direct een onderhoudsbeurt nodig heeft, worden er twee onderhoudsbeurten in één jaar uitgevoerd. Je dient dan de onderhoudsbeurt van de oude auto af te betalen door de resterende termijnen van het jaar te voldoen. Als deze situatie zich voordoet, kijken we altijd samen naar een passende oplossing.

4. Wat betaal je voor jouw Auto Onderhoud Plan?

Je betaalt een vast bedrag per maand. Dit bedrag is gebaseerd op het onderhoudsschema van jouw auto en het aantal kilometers dat je in het jaar denkt te rijden. Het maandbedrag bereken je online door je kenteken in te voeren en aan te geven hoeveel kilometers je verwacht te gaan rijden. Het minimum jaarkilometrage bedraagt 15.000 kilometer per jaar. Rijd je minder dan 15.000 kilometer per jaar? Ook dan heeft je auto recht op een onderhoudsbeurt volgens fabrieksopgave.

Rijd je meer dan van tevoren ingeschat?

Als je meer kilometers op jaarbasis blijkt te rijden dan betaal je een hoger maandbedrag. Logisch. De auto komt weer sneller in de werkplaats voor een opvolgende onderhoudsbeurt. Op het moment dat jouw auto in de werkplaats staat, controleren wij je rijgedrag op basis van de kilometerstand. Als blijkt dat de kilometerstand niet aansluit op de kilometers die jij verwachtte te rijden, dan passen wij het maandbedrag aan op jouw daadwerkelijke rijgedrag. We rekenen € 0,025 per meer gereden kilometer op jaarbasis.

Auto Onderhoud Plan behoudt zich het recht voor de tarieven te indexeren. Als dit het geval is, dan is de indexering altijd gebaseerd op de prijsindex van het CBS en/of verhoging van de inkoopkosten aangaande arbeidsuren en onderdeel prijzen. Indien wij een indexering nodig vinden, mag het autobedrijf deze doorvoeren in jouw maandbedrag.

5. Hoe zit het met betalen?

Auto Onderhoud Plan is alleen af te sluiten als je akkoord gaat met betalen door middel van automatische incasso. Het autobedrijf schrijft het maandbedrag voor jouw auto rond de 25e dag van de maand van je rekening af. Je betaalt altijd de maand vooruit, met uitzondering van de eerste termijn waarin je betaalt vanaf het moment van deelname en de opvolgende maand.

C. Wat moet je weten voordat jij je aanmeldt voor Auto Onderhoud Plan?

Het autobedrijf waarvoor je kiest, heeft altijd het recht om een klant te weigeren. Als je niet aan de overeengekomen betalingsafspraken voldoet, behoudt het autobedrijf het recht de overeenkomst als niet afgesloten te beschouwen. Eventuele door het autobedrijf gemaakte onkosten worden dan rechtstreeks en ineens in rekening gebracht.

1. Heb je een bedenktijd?

Je hebt herroepingsrecht. Je mag de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden binnen 14 dagen. Heb je intussen wél een onderhoudsbeurt laten uitvoeren? De uitgevoerde werkzaamheden vallen dan niet onder deze overeenkomst en dien je aan het autobedrijf te voldoen.

2. Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens volgens het privacy statement van Auto Onderhoud Plan. We houden ons aan de wettelijke regelgeving en verkopen jouw gegevens niet. Voor meer informatie verwijzen we je naar het privacy statement.

3. Ben je niet tevreden?

Je hebt een overeenkomst met het autobedrijf. Deel daarom allereerst je ontevredenheid met het autobedrijf. Vaak brengt een goed gesprek een oplossing die beide partijen past. Is dit niet het geval, neem dan contact met ons op. We gaan op zoek naar een passende oplossing om jouw ontevredenheid weg te nemen. Stuur je klacht naar info@autoonderhoudplan.nl. Je ontvangt binnen 1 werkdag een bevestiging van ons. En binnen 10 werkdagen geven we een inhoudelijke reactie. Ben je het niet eens met onze reactie? Vraag dan om een herbeoordeling. Jouw klacht laten we dan door een ander persoon beoordelen. We doen ons uiterste best om jouw klacht in goed overleg met jou op te lossen. Ben je niet tevreden over de uiteindelijke afhandeling van jouw klacht? Het is dan mogelijk het geschil aan de rechter voor te leggen. Let op: Auto Onderhoud Plan en het autobedrijf zijn niet verplicht om aan alternatieve geschillenbeslechting mee te werken.

4. Slotopmerkingen

Op de overeenkomst tussen jou en het autobedrijf is het Nederlands recht van toepassing.

Is een bepaling in deze voorwaarden in strijd met de wet? Of is een bepaling om een andere reden niet geldig? Dan blijven de overige (gedeeltes van de) bepalingen gelden.

Auto Onderhoud Plan B.V.