



Hier vind je de algemene voorwaarden. Lekker simpel, zodat iedereen het begrijpt!

## **Auto Onderhoud Plan | Algemene Voorwaarden | Augustus 2025**

Onder de naam Auto Onderhoud Plan biedt jouw autobedrijf je een onderhoudscontract waarmee je het onderhoud van jouw auto slim en betaalbaar regelt. Het door jou gekozen autobedrijf zorgt ervoor dat jouw auto in topconditie blijft. Daarnaast profiteer je van extra service, zoals pechhulp en gratis vervangend vervoer wanneer je auto voor onderhoud in de werkplaats staat.

### **Inhoud**

De algemene voorwaarden is als volgt ingedeeld:

- A. Wat is allemaal geregeld in jouw Auto Onderhoud Plan?
- B. Waar kan je terecht en hoe zit het met je maandbedrag?
- C. Wat moet je weten voordat jij je aanmeldt voor Auto Onderhoud Plan?

### **A. Wat is allemaal geregeld in jouw Auto Onderhoud Plan?**

Jouw auto wordt onderhouden, zoals de fabrikant het heeft voorgeschreven. Omdat wij van duidelijke voorwaarden houden, omschrijven wij exact wat is inbegrepen in jouw Auto Onderhoud Plan en wat niet.

#### **1. Inbegrepen in jouw Auto Onderhoud Plan?**

In je Auto Onderhoud Plan heb je een heleboel geregeld. Eigenlijk alle dingen, waaronder het onderhoud, de apk en een seizoencheck, waarvoor jouw auto jaarlijks de werkplaats van het autobedrijf bezoekt. Daarnaast ontvang je extra service, zoals pechhulp, vervangend vervoer of halen en brengen. Heeft je auto tussendoor een beetje extra vloeistoffen nodig of een defect exterieurlampje? Rijd dan langs jouw garage. De monteur vult de vloeistoffen bij en/of vervangt het lampje.

#### **Onderhoud**

Wanneer je jouw auto aanbiedt voor onderhoud, voert het autobedrijf dit uit volgens de voorschriften van de fabrikant. Dit betekent dat zowel groot als klein onderhoud wordt uitgevoerd zoals voorgeschreven. Voor benzine-, diesel- en hybrideauto's is daarbij het vervangen van motorolie inbegrepen. Voor volledig elektrische auto's is het vervangen van koelvloeistof inbegrepen, omdat dit volgens de fabrikant essentieel is.

Daarnaast worden de voorgeschreven filters (olie-, lucht-, brandstof- en interieurfilter) en, bij benzine- en hybrideauto's, ook de bougies vervangen.

Om jou en jouw auto veilig op de weg te houden, wordt jouw auto ook gecontroleerd op alle door de fabrikant aangegeven punten bij de juiste kilometerstand. Denk hierbij aan controles van de remmen, de ophanging, de motor en de elektronica.

### **Apk**

Enmalig per jaar ondergaat jouw auto de verplichte apk met de daarbij behorende roetmeting en eventuele 4-gastest. De APK-deeltjestest is inbegrepen bij diesels aangemeld in het Auto Onderhoud Plan na 1 maart 2023.

### **Pechhulp**

Pechhulp is voor jou geregeld, omdat jouw auto goed wordt onderhouden en gecontroleerd. Het autobedrijf waar jij jouw Auto Onderhoud Plan hebt afgesloten, regelt jouw pechhulp en werkt hiervoor samen met een pechhulpverlener.

Na jouw aanmelding ontvang je de pechhulppas samen met de bijbehorende voorwaarden. Dit gebeurt ofwel direct per e-mail bij de bevestiging van de overeenkomst, of, wanneer het autobedrijf dit zelf verzorgt, per post of mail binnen 14 dagen. Ongeacht het moment van ontvangst gaat de pechhulp pas in na 14 dagen, gerekend vanaf de datum van aanmelding.

Ieder autobedrijf werkt samen met zijn eigen pechhulpverlener. Je ontvangt de voorwaarden altijd samen met je pechhulppas. In veel gevallen zijn ze daarnaast ook terug te vinden op de pagina Pechhulp op onze website.

De pechhulp wordt verzorgd door jouw autobedrijf en diens pechhulpverlener. Auto Onderhoud is geen aanspreekpunt bij het verlenen van pechhulp onderweg.

### **Vervangend vervoer**

Staat je auto voor onderhoud in de werkplaats? Dan kun je, indien echt nodig, gebruikmaken van vervangend vervoer (categorie A, bijvoorbeeld een Volkswagen Up of een leenfiets), mits dit vooraf is besproken. Houd er rekening mee dat de brandstofkosten niet zijn inbegrepen en dat het autobedrijf een kilometervergoeding voor de brandstof kan vragen. Ter informatie: het huren van een auto inclusief verzekering kost normaal gesproken al gauw € 49,- per dag.

**Let op:** De hier beschreven voorwaarden voor vervangend vervoer zijn van toepassing wanneer je auto voor onderhoud bij de garage staat. In geval van pech gelden de vervangend vervoer-voorwaarden zoals vastgesteld door de pechhulpdienst.

Als je auto voor kortere werkzaamheden in de werkplaats staat, wordt er niet standaard vervangend vervoer meegegeven. Uiteraard zijn er mogelijkheden, maar dit gaat in overleg. We willen je helpen waar mogelijk en proberen tegelijk de maandbijdrage zo laag mogelijk te houden. Daarom vragen we je vriendelijk om eerst naar andere oplossingen te kijken voordat je van deze service gebruikmaakt.

Heb je geen vervangend vervoer nodig, maar zou je graag willen dat wij de auto ophalen of je naar huis of naar je werk brengen? Wij bieden deze service gratis aan binnen een straal van 10 kilometer van het autobedrijf. Geef dit wel van tevoren aan ons door. Hoewel deze service kosteloos is, brengt het wel kosten met zich mee in termen van arbeidstijd. Daarom verzoeken wij je vriendelijk om deze mogelijkheid alleen te gebruiken als er geen andere oplossingen beschikbaar zijn.

### **Seizoencheck**

Ook een seizoencheck is geregeld in je Auto Onderhoud Plan. Heel handig als je met de auto afreist naar jouw vakantiebestemming of wilt voorkomen dat de auto in de winter stil komt te staan. Tijdens een zomer- of wintercheck controleert de monteur jouw auto nog eens extra op alle belangrijke punten, van de airconditioning tot de bandenspanning.

### **Vervangen van defecte exterieurverlichting**

Heb je een lampje van de auto, dat niet meer werkt? Het vervangen van defecte exterieurverlichting (waaronder de standaard bollampjes en de H4- en H7-lampjes) is ook inbegrepen. Doorgaans is het vervangen van defecte exterieurverlichting supersnel geregeld. Echter, als de monteur meer dan 20 minuten aan het werk is om de lampen van je auto te vervangen, dan mag de garage de extra arbeidstijd in rekening brengen.

### **Bijvullen van vloeistoffen**

Ook het bijvullen van vloeistoffen tussen twee onderhoudsbeurten is inbegrepen in je Auto Onderhoud Plan. Dit omvat het bijvullen van motorolie en koelvloeistof tot maximaal 2 liter per vloeistof per jaar, en ruitenvloeistof tot maximaal 5 liter per jaar.

### **Fabrieksgarantie**

Heb je een nieuwe auto, dan coördineert het autobedrijf graag de fabrieksgarantie voor jou. Dit betekent echter niet, dat het autobedrijf de garantie overneemt.

## **2. Uitgesloten in jouw Auto Onderhoud Plan.**

Alle reparaties of materialen die niet expliciet vermeld zijn in **punt 1: Inbegrepen in jouw Auto Onderhoud Plan**, zijn uitgesloten. Hieronder vallen onder andere:

### **Slijtagedelen en verbruiksartikelen:**

- Banden, ruitenwischerbladen, remblokken, remschijven, koppeling, uitlaten.
- Vervanging van accu's, startmotoren, dynamo's en lampjes (met uitzondering van standaard exterieurverlichting).
- Ruiten en glasreparaties.

### **Schadeherstel en externe factoren:**

- Reparaties als gevolg van schade door ongevallen, vandalisme, weersomstandigheden (zoals hagel) of slijtage door externe factoren (zoals roestvorming).
- Reparaties of onderhoud na nalatigheid, overbelasting of oneigenlijk gebruik van de auto.

**Speciale systemen en componenten:**

- Bijzondere verlichting zoals LED, xenon en Angel Eyes, evenals armaturen.
- Roetfilters, katalysatoren en additieven (zoals AdBlue).
- Batterijreparaties en -vervanging voor hybride en elektrische voertuigen.
- Specifieke systemen zoals adaptieve cruisecontrol, parkeersensoren, rijassistentiesystemen, alarmsystemen en infotainmentsystemen.

**Overige vloeistoffen en smeermiddelen:**

- Versnellingsbakolie, differentieelolie, hydraulische oliën.
- Volledige verversing van koelvloeistofsystemen (met uitzondering van volledig elektrische auto's).
- Remvloeistof en stuurhuisvloeistof (tenzij expliciet vermeld als inbegrepen).

**Airco-onderhoud en -inspectie:**

- Airco-inspectie, vullen, en reparaties aan het aircosysteem, zoals vervanging van condensoren of leidingen. (Dit kan bij sommige partners apart worden afgesloten, hiervoor betaal je een toeslag)

**Reparaties en onderhoud door derden:**

- Alle reparaties, onderhoud en modificaties die niet door het autobedrijf, waarmee de overeenkomst is gesloten, worden uitgevoerd.
- Wanneer je reparaties of onderhoud laat uitvoeren door een ander bedrijf dan het autobedrijf waar je jouw Auto Onderhoud Plan hebt afgesloten, vervalt de pechhulpdekking voor alle storingen of defecten die (direct of indirect) voortkomen uit deze reparaties. Het autobedrijf is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten, gebreken of gevolgschade die ontstaat door werkzaamheden van derden. Eventuele kosten van pechhulp in dat verband komen volledig voor jouw rekening.

**Brandstof en vloeistoffen voor vervangend vervoer:**

- Brandstofkosten (ook niet bij vervangend vervoer).

**Pechhulp en aanvullende dekking:**

- De dekking voor pechhulp vervalt indien je jouw auto niet tijdig aanbiedt voor onderhoud of wanneer noodzakelijke reparaties, waarover je op de hoogte bent gesteld, niet of niet tijdig zijn uitgevoerd. Indien pechhulp noodzakelijk wordt door het niet naleven van deze onderhouds- of reparatieverplichtingen, zijn alle kosten van de pechhulpverlening volledig voor jouw rekening. Je aanvaardt hiermee tevens de verplichting om deze kosten volledig te voldoen.

**APK-keuringen:**

- Bij APK-afkeur is de herkeuring alleen inbegrepen als de reparaties/vervangingen worden uitgevoerd door het autobedrijf waarmee de overeenkomst is gesloten.
- Voor diesels aangemeld vóór 1 maart 2023 is de APK-deeltjestest niet inbegrepen.

**Achterstallig onderhoud:**

- Achterstallig onderhoud aan de auto bij aanvang van het Auto Onderhoud Plan valt niet binnen de dekking. Dit moet eerst worden opgelost voordat het plan kan starten.

**Niet inbegrepen zijn tevens:**

- Herstel van schade of buitensporige slijtage die is ontstaan door nalatig gebruik van de auto, zoals het niet tijdig bijvullen van vloeistoffen, het tanken van verkeerde brandstof, het structureel overschrijden van onderhoudsintervallen of ander oneigenlijk gebruik.

**Juistheid van gegevens bij aanvang:**

- Bij de aanmelding van de auto dien je juiste en volledige gegevens te verstrekken, waaronder de actuele kilometerstand en het verwachte gebruik (kilometrage en type gebruik, zoals zakelijk of privé). Indien blijkt dat deze gegevens onjuist of onvolledig zijn opgegeven, behoudt het autobedrijf zich het recht voor de maandtarieven aan te passen of de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Eventuele reeds uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden worden in dat geval alsnog volledig in rekening gebracht tegen de actuele tarieven van het autobedrijf.

**Let op:** Als een onderdeel, reparatie of service niet expliciet is vermeld in **punt 1: Inbegrepen in jouw Auto Onderhoud Plan** of niet als "inbegrepen" wordt genoemd in de overeenkomst, valt deze automatisch buiten de dekking van het plan en wordt beschouwd als **uitgesloten**, ongeacht of het al dan niet in bovenstaande opsomming staat vermeld.

**B. Waar kan je terecht en hoe zit het met je maandbedrag?****1. Bij welk autobedrijf wil jij een Auto Onderhoud Plan afsluiten?**

Je mag zelf kiezen met welk autobedrijf, aangesloten bij Auto Onderhoud Plan, jij een overeenkomst wilt aangaan. Alle aangesloten autobedrijven zijn vakkundig en bekwaam in het onderhouden van jouw auto. Deze autobedrijven zijn vaak aangesloten bij BOVAG en/of VASS en zijn door Auto Onderhoud Plan gecertificeerd als Partner. Na aanmelding ontvang je per mail een bevestiging van de overeenkomst met het door jou gekozen autobedrijf. Op onze website vind je alle aangesloten autobedrijven.

Heb je jouw keuze gemaakt? Super! Je hebt nu een overeenkomst met de garage van jouw keuze voor alles wat je hebt geregeld in het onderhoudsplan. De garage nodigt je waar mogelijk uit voor de diensten die je afneemt in het onderhoudsplan.

Vergeet niet dat je zelf verantwoordelijk blijft voor jouw auto en het gebruik van de aangeboden diensten en service. Wij faciliteren onze partners met een gebruiksvriendelijke website en een dashboard voor hun administratie, maar Auto Onderhoud Plan is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de diensten door het autobedrijf. We zijn er om jou en de partner te ondersteunen in het onderhoud van jouw auto!

**2. Wat is de looptijd van de overeenkomst?**

De overeenkomst gaat in op het moment dat jouw auto is aangemeld via het online aanmeldformulier bij het autobedrijf van jouw keuze, of zodra het autobedrijf namens jou de aanmelding heeft uitgevoerd op basis van jouw akkoord. Het moment van aanmelding en de overeengekomen eerste contractperiode worden altijd bevestigd in een overeenkomst die je per e-mail ontvangt op het door jou opgegeven e-mailadres.

### **Eerste contractperiode**

Bij aanvang stelt het autobedrijf, in afstemming met jou, een vaste eerste contractperiode vast van 12, 24 of 36 maanden. Deze periode wordt expliciet vermeld in de bevestiging van jouw aanmelding en geldt als bindende looptijd. Binnen deze eerste periode is tussentijdse beëindiging alleen mogelijk nadat alle maandtermijnen van die periode volledig zijn voldaan.

### **Na afloop van de eerste periode**

Na afloop van de eerste contractperiode loopt de overeenkomst automatisch door voor onbepaalde tijd. Je kunt de overeenkomst dan beëindigen met een opzegtermijn van één nog niet gefactureerde maand.

### **Verlenging door onderhoudsbeurt**

Zodra je jouw auto na afloop van de eerste contractperiode aanbiedt voor een onderhoudsbeurt, geldt dit automatisch en bindend als verlenging van de overeenkomst voor een nieuwe periode van minimaal 12 maanden (12 maandtermijnen).

### **Meer dan één onderhoudsbeurt binnen 12 maanden**

Heb je in de afgelopen 12 maanden meer dan één onderhoudsbeurt laten uitvoeren en wil je de overeenkomst beëindigen? Dan wordt er een finale eindafrekening opgesteld. Bij deze eindafrekening wordt rekening gehouden met:

- a. Het aantal daadwerkelijk gereden kilometers in de periode;
- b. De uitgevoerde werkzaamheden en onderdelen volgens het onderhoudsschema van jouw auto, afgerekend tegen de geldende actuele tarieven van het autobedrijf op het moment van uitvoering; waarbij eventuele reeds betaalde termijnen worden hierbij verrekend.

## **3. En beëindiging en terugbetaling?**

Het is niet mogelijk om jouw Auto Onderhoud Plan met terugwerkende kracht te beëindigen. Maandbijdragen die al zijn betaald, worden niet terugbetaald. Afmelden? Neem dan contact op met het autobedrijf waarmee je de overeenkomst hebt afgesloten.

Bij jouw overlijden gaan de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst automatisch over op jouw erfgenamen. Als het onderhoudsplan niet wordt overgezet naar een erfgenaam of naar een andere persoon die door de erfgenamen wordt aangewezen, wordt er een finale eindafrekening opgemaakt. Eventuele openstaande termijnen en de eindafrekening maken deel uit van de nalatenschap en blijven volledig verschuldigd. Erfgenamen dienen voor de afwikkeling altijd contact op te nemen met het autobedrijf waarmee de overeenkomst is afgesloten.

**Let op!** Reeds betaalde bedragen worden in geen geval gerestitueerd.

## **4. Wat als je tussentijds een andere auto heb gekocht?**

Heb je een andere auto gekocht? We wensen je allereerst veel rijplezier en veilige kilometers in jouw nieuwe auto. Je hebt de mogelijkheid om jouw Auto Onderhoud Plan over te laten zetten op je nieuwe auto, zodat wij ook deze in topconditie houden.

Heb je nog geen onderhoudsbeurt laten uitvoeren aan je oude auto? Dan zet je heel eenvoudig jouw Auto Onderhoud Plan over op je nieuwe auto. We checken alleen of de maandbijdrage gelijk is. Als de nieuwe auto een lager maandbedrag heeft, komen wij je tegemoet in de resterende maandtermijnen. Heeft de nieuwe auto een hoger maandbedrag? Dan leg je het verschil in het nog lopende jaar bij.

Heeft je oude auto net een onderhoudsbeurt gehad en is het lopende jaar nog niet volledig voldaan? Dan is het afhankelijk van jouw nieuwe auto of je voor de resterende maandtermijnen van je oude auto nog wat dient te voldoen. Als je nieuwe auto namelijk direct een onderhoudsbeurt nodig heeft, worden er twee onderhoudsbeurten in één jaar uitgevoerd. Je dient dan de onderhoudsbeurt van de oude auto af te betalen door de resterende termijnen van het jaar te voldoen. Als deze situatie zich voordoet, kijken we altijd samen naar een passende oplossing.

## **5. Wat betaal je voor jouw Auto Onderhoud Plan?**

Je betaalt een vast bedrag per maand. Dit bedrag is gebaseerd op het onderhoudsschema van jouw auto en het aantal kilometers dat je in het jaar denkt te rijden. Het maandbedrag bereken je online door je kenteken in te voeren en aan te geven hoeveel kilometers je verwacht te gaan rijden. Het minimum jaarkilometrage bedraagt 15.000 kilometer per jaar. Rijd je minder dan 15.000 kilometer per jaar? Ook dan heeft je auto recht op een onderhoudsbeurt volgens fabrieksopgave.

## **6. Wat als ik meer kilometers rijd dan ik van tevoren heb ingeschat?**

Als je meer kilometers op jaarbasis blijkt te rijden dan betaal je een hoger maandbedrag. Logisch. De auto komt weer sneller in de werkplaats voor een opvolgende onderhoudsbeurt. Op het moment dat jouw auto in de werkplaats staat, controleren wij je rijgedrag op basis van de kilometerstand. Als blijkt dat de kilometerstand niet aansluit op de kilometers die jij verwachtte te rijden, dan passen wij het maandbedrag aan op jouw daadwerkelijke rijgedrag. We rekenen € 0,04 per meer gereden kilometer op jaarbasis.

## **7. Staan de maandbedragen vast en hoe werkt de indexering?**

De maandbedragen van het Auto Onderhoud Plan staan in principe vast. Het autobedrijf heeft echter de mogelijkheid om de tarieven te verhogen als gevolg van:

- a. veranderingen in de CBS-prijnsindex;
- b. aantoonbare verhogingen van inkoopkosten voor arbeidsuren, onderdelen en aanvullende diensten;
- c. wijzigingen in het door de fabrikant of importeur voorgeschreven onderhoudsschema, waardoor vaker of uitgebreider onderhoud noodzakelijk wordt;
- d. nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving die directe invloed heeft op onderhoudskosten.
- e. overige substantiële kostenstijgingen die het gevolg zijn van omstandigheden buiten de invloed van het autobedrijf (zoals geopolitieke situaties, schaarste aan onderdelen of importbeperkingen).

### **Jaarlijkse indexering**

Indien het autobedrijf de tarieven jaarlijks aanpast, gebeurt dit op basis van prijsstijgingen die in redelijkheid voortvloeien uit de hierboven genoemde factoren.

**Indexering na meerdere jaren zonder aanpassing**

Wanneer tarieven langere tijd niet zijn aangepast, mag het autobedrijf de maandtarieven in één keer corrigeren op basis van de totale kostenstijging in de betreffende periode. Deze correctie kan daardoor hoger uitvallen dan een reguliere jaarlijkse indexering.

**Uitzondering bij gewijzigde onderhoudsschema's of wetgeving**

Wanneer de fabrikant/importeur het onderhoudsschema wijzigt of wet- en regelgeving verandert (bijvoorbeeld hogere onderhoudsfrequentie of extra werkzaamheden), mag het autobedrijf de tarieven tussentijds aanpassen.

**Onvoorziene omstandigheden**

Naast bovenstaande bepalingen behoudt het autobedrijf zich het recht voor de maandtarieven tussentijds aan te passen indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen die leiden tot substantiële kostenstijgingen. Denk hierbij aan extreme prijsstijgingen van brandstoffen, olie of onderdelen als gevolg van geopolitieke situaties, natuurrampen, importbeperkingen of andere externe factoren.

**Actuele tarieven**

De actuele maandtarieven zijn te allen tijde inzichtelijk via de website van het Auto Onderhoud Plan. De tarieven die gelden voor jouw overeenkomst zijn die van het autobedrijf waar het plan is afgesloten.

**Communicatie**

In alle gevallen ontvang je minimaal 14 dagen van tevoren bericht over een tariefwijziging, met daarbij een duidelijke toelichting.

**Geen opzeggingsrecht bij prijswijziging**

Een prijswijziging op grond van de hierboven genoemde bepalingen geeft geen recht tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst. De overeenkomst kan uitsluitend worden beëindigd volgens de bepalingen over looptijd en opzegging.

**8. Hoe zit het met betalen?**

Auto Onderhoud Plan is alleen af te sluiten als je akkoord gaat met betaling via automatische incasso. Het autobedrijf schrijft het maandbedrag voor jouw auto rond de 25e dag van de maand van je rekening af. Je betaalt altijd de maand vooruit, met uitzondering van de eerste termijn waarin je betaalt vanaf het moment van deelname en de opvolgende maand.

Je draagt zelf de zorg voor een succesvolle uitvoering van de maandelijkse incasso. Bij storning van de maandbijdrage zijn wij genoodzaakt om, om administratieve redenen, een toeslag van €4,- per mislukte incasso door te voeren.

### **Niet-nakoming betalingsverplichtingen**

De betaling van de maandtermijnen verloopt uitsluitend via automatische incasso.

- a. Indien een incasso niet kan worden uitgevoerd, dient het openstaande bedrag binnen 5 werkdagen door jou te worden overgemaakt;
- b. Wordt dit niet tijdig gedaan, dan wordt het openstaande bedrag bij de eerstvolgende incasso alsnog geïncasseerd, samen met de bijdrage voor die maand, vermeerderd met een administratievergoeding van €4,- per mislukte incasso;
- c. Indien sprake is van structurele of herhaaldelijke niet-betaling, behoudt het autobedrijf zich het recht voor de overeenkomst per direct te beëindigen. In dat geval wordt een finale eindafrekening opgesteld, waarbij rekening wordt gehouden met de daadwerkelijk gereden kilometers en de reeds uitgevoerde werkzaamheden;
- d. Zolang een incasso of betaling openstaat, worden de uitvoering van werkzaamheden én aanspraken op aanvullende diensten, waaronder pechhulp, opgeschort totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, tenzij het autobedrijf uitdrukkelijk anders beslist.
- e. Indien pechhulp of andere diensten onverhoopt toch zijn verleend terwijl sprake was van een betalingsachterstand, behoudt het autobedrijf zich het recht voor de volledige kosten hiervan achteraf op jou te verhalen.

### **Beëindiging in een lopend contractjaar**

Indien je jouw onderhoudsplan in een lopend contractjaar beëindigt, blijven de nog openstaande maandtermijnen over dat contractjaar volledig verschuldigd. In overleg met het autobedrijf kun je het openstaande bedrag ineens afrekenen of de resterende termijnen laten doorlopen tot het einde van het contractjaar.

## **C. Wat moet je weten voordat jij je aanmeldt voor Auto Onderhoud Plan?**

Het autobedrijf waarvoor je kiest, heeft altijd het recht om een klant te weigeren. Als je niet aan de overeengekomen betalingsafspraken voldoet, behoudt het autobedrijf het recht de overeenkomst als niet afgesloten te beschouwen. Eventuele door het autobedrijf gemaakte onkosten worden dan rechtstreeks en ineens in rekening gebracht.

### **1. Heb je bedenktijd?**

Je hebt herroepingsrecht. Je mag de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden binnen 14 dagen. Heb je intussen wél een onderhoudsbeurt laten uitvoeren? De uitgevoerde werkzaamheden vallen dan niet onder deze overeenkomst en dien je aan het autobedrijf te voldoen.

### **2. Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?**

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens volgens het privacy statement van Auto Onderhoud Plan. We houden ons aan de wettelijke regelgeving en verkopen jouw gegevens niet. Voor meer informatie verwijzen we je naar het privacy statement.

### **Ben je niet tevreden?**

Je hebt een overeenkomst met het autobedrijf. Deel daarom allereerst je ontevredenheid met het autobedrijf. Vaak brengt een goed gesprek een oplossing die beide partijen past. Is dit niet het geval, neem dan contact met ons op. We gaan op zoek naar een passende oplossing om jouw ontevredenheid weg te nemen. Stuur je klacht naar [info@autoonderhoudplan.nl](mailto:info@autoonderhoudplan.nl). Je ontvangt binnen 1 werkdag een bevestiging van ons. En binnen 10 werkdagen geven we een inhoudelijke reactie. Ben je het niet eens met onze reactie? Vraag dan om een herbeoordeling. Jouw klacht laten we dan door een ander persoon beoordelen. We doen ons uiterste best om jouw klacht in goed overleg met jou op te lossen. Ben je niet tevreden over de uiteindelijke afhandeling van jouw klacht? Het is dan mogelijk het geschil aan de rechter voor te leggen. Let op: Auto Onderhoud Plan en het autobedrijf zijn niet verplicht om aan alternatieve geschillenbeslechting mee te werken.

### **3. Beperking aansprakelijkheid Auto Onderhoud Plan B.V.**

De overeenkomst wordt gesloten tussen jou en het autobedrijf van jouw keuze. Auto Onderhoud Plan B.V. faciliteert uitsluitend de administratie en communicatie van het plan.

De uitvoering van alle diensten die onder het Auto Onderhoud Plan vallen, zoals onderhoudswerkzaamheden, APK, pechhulp, vervangend vervoer en eventuele aanvullende diensten, wordt verzorgd door het autobedrijf waar jij jouw plan hebt afgesloten en diens dienstverleners. Auto Onderhoud Plan B.V. is geen partij bij deze uitvoering en is dan ook niet aansprakelijk voor gebreken, tekortkomingen of schade die voortvloeien uit de uitvoering van deze diensten.

### **4. Slotopmerkingen**

Op de overeenkomst tussen jou en het autobedrijf is het Nederlands recht van toepassing.

Is een bepaling in deze voorwaarden in strijd met de wet? Of is een bepaling om een andere reden niet geldig? Dan blijven de overige (gedeeltes van de) bepalingen gelden.

Auto Onderhoud Plan B.V.